

Zabrze 14.11.2012

**REKOMENDACJA**

Instytut Wzornictwa Przemysłowego opracował na zlecenie ZUK ELZAB S.A. „Koncepcję wprowadzenia na rynek małej kasy fiskalnej”.

Celem działania było przygotowanie strategicznego dokumentu, zawierającego wytyczne w zakresie komunikacji nowego produktu na rynku oraz pozycjonowania marki ELZAB.

Zakres prac wykonanych przez IWP objął następujące zadania:

- Analizę rynku w zakresie
  - klientów i użytkowników
  - bezpośrednich konkurentów
  - dostępnych kanałów sprzedaży
  - pozycjonowania marki ELZAB i marek konkurencji
- Analizę wzorniczą małej kasy ELZAB na tle produktów konkurencji
  - ekspercką ocenę wzorniczą produktu
  - identyfikację i opis przewag konkurencyjnych w oparciu o wzornictwo
  - pozycjonowanie produktu na tle produktów konkurencji
- Organizację i przeprowadzenie badań fokusowych
  - warsztatów strategiczno-kreatywnych na grupie użytkowników oraz dystrybutorów
  - rozpoznanie zwyczajów i preferencji związanych z korzystaniem z tego typu produktów oraz procesem ich sprzedaży i zakupu
- Budowę koncepcji lifestylowej
  - identyfikację i segmentację środowisk dedykowanych produktowi
  - opracowanie moodboardów pokazujących produkt w wybranych środowiskach

Zakłady Urządzeń Komputerowych ELZAB SA  
41-813 Zabrze, ul. Kruczkowskiego 39  
tel. (32) 272 20 21, fax (32) 272 25 83, 272 81 90  
Regon 270036336 NIP 648-000-02-55  
Numer rejestrowy GIOŚ: E0000414WZBW

spółka  
notowana na  
**GPW**

Biurowie Handlowe Warszawa:  
02-699 Warszawa, ul. Taborowa 14  
tel. (22) 852 27 27, 852 27 29  
fax (22) 852 27 32

Biurowie Handlowe Wrocław:  
53-615 Wrocław, ul. Słubicka 22  
tel. (71) 355 74 72, 359 55 21  
tel. (71) 355 92 25

Biurowie Handlowe Poznań:  
62-002 Suchy Las, ul. Akacjowa 4  
tel. (61) 855 18 81  
tel./fax (61) 855 18 78

Spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod Nr 0000095317  
Członkowie Zarządu: Krzysztof Urbanowicz, Jerzy Popławski, Zbigniew Stanasiuk, Janusz Krupa  
Kapitał zakładowy i wpłacony: 22 142 962,40 PLN

- Opracowanie koncepcji marketingu i promocji
  - określenie idei przewodniej marki produktu
  - opracowanie wytycznych do budowania tożsamości wizualnej i werbalnej marki produktu
  - opracowanie wytycznych do budowania promocji produktu w prasie, internecie i w trakcie ewentualnych eventów.

Projekt trwał 3 miesiące. Jako rezultat ELZAB otrzymał dokument zawierający koncepcję wprowadzenia nowego produktu na rynek, prezentacje zawierające wyniki analiz rynku i wyniki badań fokusowych oraz 4 spotkania warsztatowe dla zespołu ELZAB, budujące wspólne rozumienie idei strategii oraz zapewniające uwzględnienie w koncepcji oczekiwań i możliwości ELZAB.

Współpraca z IWP wpłynęła w znaczący sposób na przebieg i rezultaty drugiego, zasadniczego etapu przygotowania kasy do rynkowej premiery, zmieniając założenia przekazu informacyjnego – od identyfikacji kluczowych wyróżników produktu po zakres pozycjonowania i sposób komunikowania kasy, a także wprowadzając szereg rozszerzeń do ostatecznej wersji wzornictwa samego urządzenia.

Spotkania warsztatowe wpłynęły z kolei pozytywnie na wewnętrzne relacje w obrębie działów: marketingu, badań i rozwoju, obsługi klienta i szkoleń.

Polecamy usługi Instytutu Wzornictwa Przemysłowego jako profesjonalnego, doświadczonego i przestrzegającego ustalonego harmonogramu prac Partnera.

DYREKTOR  
ds. Sprzedaży i Marketingu

*Jarosław Wilk*

PREZES ZARZĄDU

*Krzysztof Urbanowicz*

spółka  
notowana na  
**GPW**

Biuro Handlowe Warszawa:  
02-699 Warszawa, ul. Taborowa 14  
tel. (22) 852 27 27, 852 27 29  
fax (22) 852 27 32

Biuro Handlowe Wrocław:  
53-615 Wrocław, ul. Słubicka 22  
tel. (71) 355 74 72, 359 55 21  
tel. (71) 355 92 25

Biuro Handlowe Poznań:  
62-002 Suchy Las, ul. Akacjowa 4  
tel. (61) 855 18 81  
tel./fax (61) 855 18 78

Spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod Nr 0000095317  
Członkowie Zarządu: Krzysztof Urbanowicz, Jerzy Popławski, Zbigniew Stanasiuk, Janusz Krupa  
Kapitał zakładowy i wpłacony: 22 142 962,40 PLN